



PRIVACY POLICY

In questa pagina si evidenziano le modalità di trattamento e di sicurezza sui dati personali che la società **Mobiliare Veneta S.p.A.** mette in atto nei confronti degli utenti che consultano il presente sito web e, più in generale, degli interessati che a vario titolo interagiscono con il Gruppo San Marco Hotels (il “Gruppo”).

La presente informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali”) ed è rivolta a coloro che accedono e utilizzano i servizi web accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo:

<https://www.sanmarcohotels.com/it/>

L’informativa è resa esclusivamente per il sito sopra indicato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link, inclusi i siti delle singole strutture alberghiere del Gruppo eventualmente raggiungibili attraverso il presente portale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’art. 4, n. 7 del GDPR, Titolare del trattamento dei dati personali è la società Mobiliare Veneta S.p.A. (di seguito il “Titolare”), con sede legale in Sestiere San Marco 5124 – 30124 Venezia, P.IVA 00406490276, PEC move@pec.sanmarcohotels.com, società che gestisce e promuove le strutture ricettive appartenenti al Gruppo.

È possibile contattare il Titolare per qualsiasi richiesta o necessità inerente al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo e-mail: privacy.sanmarco@sanmarcohotels.com.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Per l’esecuzione delle proprie attività, il Titolare potrà avvalersi di soggetti esterni che forniscono servizi di supporto e assistenza, anche in ambito informatico e telematico (a titolo esemplificativo e non esaustivo: hosting del sito web, manutenzione tecnica, gestione dei sistemi informatici, servizi di prenotazione online e strumenti di comunicazione), formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR.

Presso il Titolare è possibile richiedere l’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati vengono trattati e conservati presso la sede del Titolare e/o presso i soggetti terzi formalmente designati quali Responsabili del trattamento, nonché nei server che ospitano il sito web e gli eventuali sistemi di gestione delle prenotazioni online, ubicati all’interno del territorio dell’Unione Europea.

I dati personali raccolti tramite il presente sito web non sono oggetto di diffusione.

DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA

Finalità	Dati Personali	Base giuridica
Consentire la navigazione e il corretto funzionamento del sito web	Indirizzo IP; dati di navigazione; identificativi tecnici; informazioni relative al dispositivo e al browser utilizzati; indirizzi URI delle risorse richieste; data e ora della richiesta.	Legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
Presentare le strutture alberghiere, i ristoranti e i bar del Gruppo San Marco Hotels e consentire il reindirizzamento verso i relativi siti ufficiali o pagine informative	Dati di navigazione; eventuali dati tecnici connessi al reindirizzamento verso siti o piattaforme esterne.	Legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
Gestione delle richieste di prenotazione tramite il modulo "Prenota una camera" e reindirizzamento verso la piattaforma o il sito della struttura selezionata	Struttura selezionata; dati di navigazione; eventuali dati inseriti o comunicati nell'ambito della successiva procedura di prenotazione sulla piattaforma o sito di destinazione.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
Gestione di eventuali richieste informative trasmesse dall'utente tramite i recapiti indicati sul sito	Informazioni anagrafiche eventualmente comunicate dall'utente; dati di contatto; contenuto della richiesta.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) o lett. a) GDPR, a seconda della natura della richiesta.
Adempimento di obblighi di legge e riscontro a richieste provenienti da autorità competenti	Dati personali necessari in relazione allo specifico obbligo o richiesta.	Obbligo legale cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
Prevenzione di attività illecite o fraudolente e tutela dei diritti del Titolare	Dati di navigazione; indirizzo IP; dati identificativi e di contatto eventualmente disponibili; log	Legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.



	tecnici; informazioni necessarie all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto.	
--	--	--

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per consentire la consultazione e il corretto funzionamento del sito web. Il conferimento dei dati eventualmente richiesti nell'ambito delle funzionalità di prenotazione o delle richieste informative è necessario per dare seguito alla richiesta dell'utente; in mancanza, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire riscontro o consentire il completamento della procedura richiesta.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici, nonché, ove necessario, mediante supporti cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione previsti dal GDPR.

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti, gli accessi non autorizzati, nonché ogni altra forma di trattamento non consentita o non conforme alle finalità indicate nella presente informativa.

I dati personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e adeguatamente istruito oppure da soggetti terzi formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il Titolare si impegna a trattare e conservare i dati personali prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora, per esigenze tecniche o operative connesse all'utilizzo di servizi o piattaforme fornite da soggetti terzi, si rendesse necessario il trasferimento dei dati personali verso Paesi situati fuori dal SEE, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dal Capo V del GDPR, quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea, clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCC) o ulteriori strumenti di tutela previsti dalla normativa applicabile.

AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite il presente sito web potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- enti o uffici pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;



- istituti bancari per la gestione delle transazioni e dei pagamenti;
- eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che svolgono attività di consulenza fiscale e tributaria.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare conserverà i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal GDPR.

In particolare:

- i dati trattati per finalità connesse alla navigazione del sito web saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il funzionamento, la sicurezza e la corretta fruizione del sito;
- i dati eventualmente trattati nell'ambito delle richieste informative o delle richieste di prenotazione saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro all'utente e gestire la relativa richiesta;
- i dati trattati per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile;
- i dati trattati per finalità di tutela dei diritti del Titolare potranno essere conservati per il tempo necessario all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno cancellati oppure anonimizzati, salvo ulteriori obblighi di legge o necessità di tutela dei diritti del Titolare.

MINORI

Il presente sito web è rivolto ad utenti maggiorenni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali appartenenti a soggetti minorenni attraverso il sito.

Qualora il Titolare venga a conoscenza dell'avvenuta raccolta di dati personali riferiti a minori in assenza dei presupposti di legge applicabili, provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale che ritengano che un minore abbia fornito dati personali tramite il sito possono contattare il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.



SOCIAL BUTTONS, LINK ESTERNI E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il sito web può contenere collegamenti, pulsanti (“social button”) o widget che consentono all’utente di interagire con piattaforme e servizi gestiti da soggetti terzi, nonché link verso i siti web delle singole strutture alberghiere appartenenti al Gruppo San Marco Hotels o verso piattaforme esterne di prenotazione.

L’utilizzo di tali funzionalità può comportare il trattamento di dati personali da parte dei fornitori terzi dei relativi servizi, che operano quali autonomi titolari del trattamento secondo le rispettive informative privacy.

Il Titolare non esercita alcun controllo sui siti, servizi o piattaforme di terze parti eventualmente accessibili tramite il presente sito web e invita pertanto l’utente a consultare le relative informative privacy e cookie policy prima di interagire con tali servizi o fornire dati personali.

Per maggiori informazioni sui cookie e sugli strumenti eventualmente utilizzati dal sito, si invita l’utente a consultare l’apposita Cookie Policy.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L’interessato può esercitare in qualunque momento i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

In particolare, l’interessato ha il diritto di:

- ottenere conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedere ai relativi contenuti;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti o l’integrazione dei dati incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dall’art. 17 GDPR;
- richiedere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall’art. 18 GDPR;
- opporsi al trattamento dei dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- ricevere i dati personali forniti al Titolare in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, trasmetterli ad altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- revocare il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente ai sensi dell’art. 77 GDPR, nonché agire nelle competenti sedi giudiziarie.

Le richieste relative all’esercizio dei diritti possono essere inviate al Titolare tramite e-mail all’indirizzo: privacy.sanmarco@sanmarcohotels.com.

AGGIORNAMENTO E REVISIONE



La Privacy Policy è stata aggiornata in data 20.05.2026 e potrà essere soggetta a revisioni future.